Nama : SUPRIYANTO

Nim : 180101210

Prodi : Sistem Informasi

Tugas mengamati 4 marketplace besar yang ada diindonesia boleh memakai pengalaman pribadi saat menggunakan marketplace tersebut.

1. Shopee

Berdasarkan pengalaman saya menggunakan shopee

1. Produk yang dijual di shopie memiliki beragam kategori produk , seperti pakain wanita, perlengkapan rumah,tas,hobi dan koleksi,makanan dan minuman, mode anak,tas wanita,kosmetik,otomotif,handpone dan aksesoris, ibu dan bayi dan masih banyak lagi.
2. Harga produk shopie , shopee memberikan kenyamanan belanja dengan harga yang terjangkau untuk semua jenis kategori produk dengan berbagai fitur potongan harga seperti koin shopee, kode promosi ,voucher, paket diskon untuk penjual dan pembeli grub hemat dan promo lainnya .
3. Pengiriman dan pembayaran , pada aplikasi shopee ini dalam hal pembayaran sangat mudah sekali, dapat melalui shopepay , bank dan juga disediakan shopeepay later untuk pembelian produk di aplikasi shopie , keuntungan kita memakai shopeepay later kita bisa membeli prduk dengan membayarkan bulan depan jadi tidak harus dibayarkan sekarang. Kemudian, untuk pengiriman shopee sangat mudah sekali , bisa melalui COD, JNE, JNT , untuk wilayah terpencil pun bisa dilakukan pengiriman.
4. Promosi yang ditawarkan shopee cukup menarik, seperti gratis ongkir untuk pelanggan yang cukup banyak dan sangat sering dilakukan , seperti puncak promo 99 dimana dalam puncak promo ini kita dapat membeli produk dengan harga 99 rupiah. Dan shopioe juga memberikan cashback dengan ketentuan yang berlaku.
5. Kualitas layanan dalam shopee sangat memuaskan, dan cukup mudah untuk dipahami,
6. Tokopedia
7. Produk yang dijual di tokopedia ada beberpa kategori, seperti buku, elektronik, fashion anak dan bayi,fashion pria , film dan musik ( masih jarang di marketplace yang lain).
8. Promosi yang ditawarkan tokopedia ada topads yaitu jangkaun pembeli dengan iklan , kemudian ada broadcast chat, voucher toko , toko member dan kemasan produk.
9. Harga di tokped menyediakan harga terbaik untuk produk regular danm dan produk diskon toko.
10. Pengiriman dan pembayaran . di tokopedia ini mempunyai 3 jenis layanan pengiriman yang bisa digunakan yaitu diejmput kurir, antar ke kantor agen dan fitur awbotomatis dan non tunai. Kemudian untuk pembayaran di tokopedia dapat menggunakan beberapa metode diantaranya gopay,ovo,bank dan COD.
11. Kualitas layanan dalam tokopedia cukup baik.
12. Lazada .
13. Produk yang dijual di lazada seperti pada umumnya marketplace yang lainnya , ada fashion , accesoris, kesehatan dan lain lain.
14. Promosi yang di tawarkan lazada ada promosi pencarian bersponsor dan promosi rekomendasi produk bersponsor dan bergabung menjadi promosi produk.
15. Harga pada aplikasi lazada cukup menarik dan relatif murah .
16. Pengiriman dan pembayan dalam marketplace ini pengiriman sangat mudah dapat menggunakan cod, jne dan jnt seperti pada umumnya. Kemudian pembayaran dapat dilakukan dengan transfer bank , Va ,OVO dan juga lazada paylater.
17. Kualitas kayanan cukup baik,
18. JD.ID
19. Produk yang dijual dalam marketplace ini cukup beragam dan presentase produk original sangat tinggi.
20. Promosi yang ditawarkan ada JD golden tiket yakni kesempatan untuk memenbangkan produk luxury dan branded yang dijamin ori.
21. Harga yang ditawarkan cukup fantastis kareana produk disini banyak yang original.
22. Kualiatar layanan cukup baik,
23. Pengiriman dan pembayaran .pengriman di JD.ID sama seperti marketplace lainnya .

Dari sekian banyak marketplace diatas saya sangat nyaman bertransaksi menggunakan shopee karena bagi saya di shopee sangat mudah untuk bertransaksi dan mencari barang kebutuhan dengan nyaman dan aman .